

Foro internacional

27 de mayo del 2021



Proyecto “Fortalecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) en Paraguay y Argentina”

Sparkassenstiftung Alemana Latinoamérica y el Caribe

Oficina Paraguay | Bernardino Caballero 1099 casi Sucre. Asunción, Paraguay
oficina.paraguay@sparkassenstiftung.de
www.sparkassenstiftung-latinoamerica.org

Informe Final

Proyecto “Fortalecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) en Paraguay y Argentina”

Asunción, Paraguay. 27 de mayo del 2021

Organizado por la Sparkassenstiftung Alemana Latinoamérica y el Caribe (DSIK) en colaboración con el Ministerio de Industria y Comercio a través del Viceministerio de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (mipymes) en el marco del proyecto de “Fortalecimiento de las mipymes en el Paraguay y Argentina”.

Esta obra puede ser reproducida para cualquier propósito otorgando el reconocimiento respectivo a la Sparkassenstiftung Alemana Latinoamérica y el Caribe (DSIK). Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista de la DSIK.

Índice de Contenido

Introducción.....	1
Objetivos del Foro Internacional.....	2
Metodología.....	3
Declaraciones iniciales en el Foro	3
Desarrollo de paneles	6
Panel 1. Dr. Jochen Hönow	8
Panel 2. Viceministro Isaac Godoy	6
Panel 3. Luis Echarte	7
Panel 4. Mag. Rodolfo Monsberger.....	7
Panel 5. Rosemery Argaña.....	9
Panel 6. Inca Rueck	10
Participantes del Foro	12
Sparkassenstiftung para la Cooperación Internacional.....	16
Conclusiones.....	16
Anexos.....	17

Índice de Cuadros

Cuadro N.º 1. Países participantes en cantidad de personas presentes.....	11
---	----

Índice de Gráficos

Gráfico N.º 1. Países participantes en porcentaje.....	12
Gráfico N.º 2. Bancos, en cantidad de personas presentes.....	12
Gráfico N.º 3. Instituciones asociadas a mipymes, en cantidad de personas presentes.....	13
Gráfico N.º 4. Entidades públicas, en cantidad de personas presentes.....	13
Gráfico N.º 5. Entidades privadas, en cantidad de personas presentes.....	14
Gráfico N.º 6. Instituciones de otros sectores.....	14

Agradecimiento

En la ejecución de este foro internacional han sido participes varios actores tanto de la DSIK como el Viceministerio de mipymes del Paraguay.

Primeramente, queremos presentar nuestra gratitud al equipo técnico del Viceministerio de mipymes del Paraguay por el aporte y acompañamiento en la preparación del Foro.

A los expertos Luis Echarte y Rodolfo Monsberger por los hallazgos compartidos en los estudios que representan un panorama detallado y exhaustivo de la situación de las mipymes en Paraguay en el campo de la oferta de servicios financieros como la demanda que presentan las mipymes en cuanto a estos productos.

Al equipo de relaciones públicas e IT de la DSIK en la sede regional en México por la cooperación y trabajo en equipo en los detalles logísticos del evento.

Finalmente, a todos los participantes de la región y del Paraguay que con sus aportes han colaborado para crear conclusiones y recomendaciones importantes para el éxito del Proyecto.

Introducción

El presente Informe Final del Primer Foro Internacional de la DSIK en Paraguay representa una visión integral de los estudios de “La educación financiera y empresarial en Paraguay – análisis y recomendaciones” y “Las mejores prácticas para un mayor acceso a servicios financieros de las mipymes” en el mismo estaremos detallando las presentaciones como las palabras de apertura y agradecimiento por partes de los panelistas.

Así también, el documento cuenta con representaciones graficas de los participantes discriminado por las instituciones a las cuales pertenecen y el país de la región que provienen.

Cabe destacar que con este informe se pretende sintetizar las actividades hechas en el Foro a manera de contar con un documento que represente una guía para futuros eventos dentro del Proyecto a lo largo de su ejecución.

Objetivos del Foro Internacional

Objetivo Principal:

- Socializar los resultados de ambos estudios de la oferta y la demanda para las mipymes y las Entidades Financieras
- Crear sinergias y un ambiente de Cooperación e intercambio entre instituciones que se ocupan del fortalecimiento de mipymes, lo que se traducirá en un mayor acceso de este grupo objetivo a una amplia oferta de medidas

Mediante estas acciones se ha pretendido abarcar la Meta 3 del Proyecto en su fase de orientación.

Objetivos Específicos:

- “La educación financiera y empresarial en Paraguay – análisis y recomendaciones”: comunicar las características, conocimientos y habilidades de las mipymes de Paraguay en los ámbitos financiero y empresarial, para luego delimitar las necesidades y los “puntos débiles” de las mipymes en los temas analizados y sugerir recomendaciones de política. Se explicarán a detalle las competencias financieras, las competencias empresariales y las necesidades prioritarias de educación financiera y empresarial en el Paraguay.
- “Las mejores prácticas para un mayor acceso a servicios financieros de las mipymes”: compartir las mejores prácticas de las Sparkassen alemanas y de otros referentes y programas exitosos como guía y base para la definición de estrategias y metodologías de inclusión financiera de las mipymes en Paraguay. Se profundizará en las temáticas de las barreras de inclusión financiera, la realidad del acceso a servicios financieros de las mipymes en Paraguay y las mejores prácticas a nivel mundial.

Metodología del Evento

DEFINICIÓN: primeramente, se ha tenido en cuenta las necesidades para la realización del Foro Internacional que era transmitir a los actores involucrados dentro del Proyecto como también a nivel global los hallazgos de los estudios que forman parte integral de como abordaremos las actividades para lograr los objetivos del proyecto.

Se ha optado por la modalidad de Foro Internacional por la temática de presentación de los panelistas y el alcance y resultado que se quería lograr al abarcar la mayor cantidad de participantes posible es dar a conocer al Proyecto y las actividades ya realizadas y a futuro con el fin de lograr los objetivos propuestos dentro del mismo.

DISEÑO: se ha propuesto contar con una agenda de actividades que detalle todas las presentaciones e intervenciones por parte de los panelistas, con un espacio de preguntas y respuesta para lograr la interacción y buscar una retroalimentación a lo expuesto.

Se ha optado por una modalidad virtual a través de la plataforma Zoom justificando la coyuntura actual a nivel mundial por la pandemia del COVID-19.

PLANIFICACIÓN: se ha trabajado en conjunto con los responsables de la puesta en marcha del Foro Internacional en cuanto a la dinámica que tendría, el contenido, la invitación, agenda, programa de actividades y duración del mismo.

Se tuvo en cuenta la complejidad en la modalidad y el alcance de resultados esperados que se tendría.

EJECUCIÓN: los participantes en la ejecución tanto como panelistas o encargados de la logística, control de acceso al Foro, control de calidad tecnológica, finalización y cierre, así también como la moderación, fue llevado a cabo de una manera organizada, contando así con una exitosa jornada de trabajo.

EVALUACIÓN: se llevó a cabo una evaluación general del impacto del evento en cuanto a la participación a través de una lista de asistencia, las preguntas realizadas como también los puntos fuertes y débiles en la logística en general a ser mejorados para otros futuros eventos.

Actividades del Foro Internacional

1. Apertura Inicial

Sr. Holger Scherf, Embajador de la República Federal de Alemania en Paraguay

El embajador de la República Federal de Alemania en Paraguay, Holger Scherf agradeció a los participantes, autoridades y representantes de las distintas instituciones públicas y privadas, tanto como a los miembros de la Sparkassenstiftung Alemana, además del público general. En primer lugar, mencionó la importancia del proyecto “Fortalecimiento de las mipymes en Paraguay y Argentina” para el reconocimiento de la Sparkassenstiftung Alemana en Paraguay, la fundación de las cajas de ahorro alemanas, que inicia su labor en el país. Expresó que la organización pone a disposición su experiencia de más de 200 años en el ámbito financiero, el cual comenzó con un punto de partida: ofrecer servicios financieros para gente de escasos recursos. Además, agregó que las cajas de ahorro alemanas daban a los pequeños ahorradores una oportunidad de inversión, y por tanto atendían a un grupo de personas que no les interesaba a los grandes bancos. En este sentido, recalcó la contribución importante de las cajas de ahorro alemanas en la movilidad social y el progreso social en Alemania. Por otro lado, alegó que la realidad económica y social del Paraguay es muy diferente a la de Alemania en la actualidad, recalcando el alto grado de informalidad en el país, el poco conocimiento de gestión comercial y financiera, y la dificultad al acceso de servicios financieros. Por lo tanto, manifestó el enfoque en dos temas importantes: la educación financiera y la inclusión financiera, ambos elementos que son el centro del proyecto de las Sparkassenstiftung para el fortalecimiento de las mipymes en Paraguay. Concluyó finalizando con gran entusiasmo por averiguar los próximos pasos de la organización en el país, deseando el éxito en esta cooperación germano-paraguaya.

Econ. Isaac Godoy, viceministro de mipymes del Ministerio de Industria y Comercio del Paraguay

El viceministro de mipymes del Ministerio de Industria y Comercio del Paraguay, economista Isaac Godoy, fue el siguiente en dar las palabras, manifestando el enorme valor de la oportunidad de cooperación entre la Sparkassenstiftung Alemana y el Paraguay. Hizo hincapié en las palabras del embajador Scherf sobre el contexto del mercado paraguayo, el peso e importancia de las micro, pequeñas y medianas empresas para la economía local y los grandes desafíos para este sector como la educación financiera y la inclusión financiera. Agregó la necesidad de llevar adelante programas exitosos y alianzas estratégicas que puedan luchar contra estos desafíos y logren resultados importantes en corto plazo. Por otra parte, remarcó que la llegada de la pandemia puso en evidencia las problemáticas y los desafíos para el país, como la informalidad del sector, la dificultad para acceder a financiamiento y la debilidad desde las políticas públicas para desarrollar programas de real impacto en la población. Destacó el rol de las cooperativas, que han complementado de manera importante a los bancos para el cumplimiento de ciertos roles necesarios para el sector. Sin embargo, subrayó las dificultades y condiciones menos favorables de los emprendedores y microempresarios. Por último, celebró la oportunidad de cooperación y dio un agradecimiento especial al gobierno de Alemania, a través del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo, que también permitió la llegada de la organización al país.

2. Desarrollo de paneles

Panel 1. Dr. Jochen Hönow



Director País de la Sparkassenstiftung Alemana en Paraguay, encargado del proyecto “Fortalecimiento de las mipymes en Paraguay y Argentina”.

 **Sparkassenstiftung Alemana**
LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

Favor dirigirse al Anexo 1: Presentación de la DSIK Paraguay de los objetivos del proyecto “Fortalecimiento de las mipymes en Paraguay” y las expectativas de la cooperación.

Panel 2. Viceministro Isaac Godoy



Viceministro de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas del Ministerio de Industria y Comercio de Paraguay.



Favor dirigirse al Anexo 2: Presentación del Viceministerio de mipymes de los objetivos del proyecto “Fortalecimiento de las mipymes en Paraguay” y las expectativas de la cooperación.

Panel 3. Luis Echarte



Cofundador de SIC Desarrollo, una firma consultora especializada en Desarrollo Económico y Social, con énfasis en Microfinanzas, Servicios de Apoyo a la Competitividad, Reforma del Estado, Salud y otras áreas.



Favor dirigirse al Anexo 3: Presentación del Estudio de la educación financiera y empresarial en Paraguay – análisis y recomendaciones.

Panel 4. Mag. Rodolfo Monsberger



Consultor especializado en microfinanzas: eficiencia y productividad, cálculo de costes, riesgo crediticio, desarrollo de productos y planificación estratégica.



Favor dirigirse al Anexo 4: Presentación del Estudio sobre las mejores prácticas para un mayor acceso a servicios financieros de las mipymes.

Panel 5. Dr. Jochen Hönow



Director País de la Sparkassenstiftung Alemana en Paraguay, encargado del proyecto “Fortalecimiento de las mipymes en Paraguay y Argentina”.

 **Sparkassenstiftung Alemana**
LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

Reflexiones y contribuciones de la Sparkassenstiftung Alemana

El Dr. Jochen Hönow, director País de la Sparkassenstiftung Alemana en Paraguay, comenzó compartiendo algunas reflexiones sobre los hallazgos y resultados de los estudios, mencionó que el tema de la informalidad es un tema fundamental que será tratado. Además, recalcó que los retos y desafíos se mantienen, tales barreras y limitaciones como el poco acceso al financiamiento, en una época donde muchos empresarios y empresarias necesitan reactivar, reiniciar y reimpulsar sus negocios. Mencionó que el estudio sobre las mejores prácticas es excelente para entender en qué dirección se debería marchar en el futuro. Por otra parte, señaló que no todos los ejemplos e instrumentos son aptos para Paraguay y Argentina, pero que tienen un potencial enorme. Agregó que para lograr implementar buenas prácticas se necesitan conocimientos profundos del ámbito y las competencias profesionales, resaltando que la Sparkassenstiftung Alemana cuenta con la experiencia y ha desarrollado una serie de materiales, instrumentos, productos, simuladores, metodologías y capacitaciones para las mipymes. Así también, trabajar en las competencias financieras y empresariales es el punto clave del proyecto, con un enfoque necesario en capacitar no solo para capacitar sino para diseñar modelos en conjunto de varias habilidades que refuerzan las competencias básicas en la esfera de aptitudes financieras y empresariales. En este contexto, no solo es fundamental aplicar instrumentos flexibles, combinables y adecuados, basados en las competencias como la OECD propone sino crear también un autodiagnóstico en forma de app o página web que permita a los empresarios y empresarias medir sus competencias financieras, sea lúdica, simple, y que pueda usarse en cualquier momento. Concluyó finalizando con una reflexión sobre las

lecciones aprendidas, como utilizar la tecnología digital y sus inmensas oportunidades para el mejoramiento y fortalecimiento de las mipymes, sin embargo, tomando en cuenta los retos de la digitalización se deberá encontrar un momento oportuno para utilizar toda la tecnología.

3. Palabras Finales

Rosemery Argaña



*Directora General de Capacitación y
Gestión en Asistencia Técnica,
Viceministerio de mipymes.*



Rosemery Argaña, Directora General de Capacitación y Gestión en Asistencia Técnica del Viceministerio de mipymes, manifestó que la identificación de los problemas y las barreras para el acceso al financiamiento, así como también las recomendaciones de los profesionales a cargo de las investigaciones, son bastante claras mencionando que la información es reveladora y pertinente. Recalcó el gran desafío para este sector empresarial, particularmente durante la pandemia del COVID-19, quienes requirieron de financiamiento para sobrellevar la crisis. En este contexto, agregó que han brindado apoyo y asesoría al sector mipymes para apoyar a las instituciones responsables y a las empresas. Así también, puntuó que, en el proceso de asesoría, se pudieron identificar algunos factores críticos como la falta de formalización y gestión empresarial, razón por la cual muchas empresas no pudieron acceder a estos productos financieros. Desde el Viceministerio de mipymes han desarrollado y ejecutado varias acciones para apoyar en este ámbito a las empresas, como plataformas de capacitaciones a distancia, con programas de formación en gestión empresarial y recursos adaptados a las necesidades de las empresas, para la búsqueda del fortalecimiento de las capacidades empresariales y el acceso a productos financieros específicos para este sector. Expuso que los servicios de desarrollo empresarial son fundamentales para el crecimiento y

desarrollo de las MIPYMES, sin embargo, los recursos no son suficientes para cubrir toda la demanda existente, es por ello que a través del sistema de apoyo a MIPYMES, se ha logrado concretar un programa a través de la alianza entre el gobierno, el estado y gremios empresariales. Además, agregó que existe un programa que incluye la formación de estudiantes de los últimos años de Ciencias Empresariales, quienes se forman como consultores empresariales y junior, y de esta manera brindan servicios de asesoría empresarial gratuita como parte de las extensiones universitarias, mencionando que ya son 11 las universidades que se han sumado a este programa formando ya a más de 400 consultores en diferentes puntos del país. Finalizó agradeciendo la cooperación entre el Viceministerio de mipymes y la Sparkassenstiftung Alemana, destacando la importancia del fomento de sinergias entre las instituciones que buscan fortalecer a este importante sector empresarial.

Inca Rueck



*Gerente de Proyectos de la
Sparkassenstiftung Alemana para la
Cooperación Internacional.*

 **Sparkassenstiftung Alemana**
PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Inca Rueck, Gerente de Proyectos de la Sparkassenstiftung Alemana para la Cooperación Internacional, comenzó saludando a las autoridades, representantes y presentes en general, exclamando la gratitud por su presencia en el foro. Explicó los antecedentes de la Sparkassenstiftung Alemana, mencionando la larga trayectoria trabajando con sus contrapartes en Latinoamérica y la presencia de la organización en 11 países de Latinoamérica, entre ellos México, el Salvador, Cuba, Colombia, Ecuador, Bolivia, Perú, Argentina y otros países más. Exclamó su felicidad por la unión de Paraguay a esta cooperación, como un país más nuevo en el marco de la Sparkassenstiftung Alemana, con el proyecto de “Fortalecimiento de las mipymes en Paraguay y Argentina”. Así también, señaló que el proyecto comenzó a finales del año 2020, en Paraguay, y desde entonces han estado en contacto estableciendo

relaciones con diferentes instituciones que fomentan el desarrollo de las mipymes, recalcando las palabras de la Directora Argaña sobre la importancia de crear una red que fomente el desarrollo de las mipymes para crear sinergias y una oferta integral, un objetivo fundamental del proyecto. Resaltó la satisfacción del establecimiento de cooperación con el Ministerio de Industria y Comercio, y su Viceministerio de mipymes, el cual cuenta con un rol muy importante en el fomento del medio ambiente de las mipymes, que son la columna vertebral de cada economía. Por otra parte, agregó que el proyecto como tal, tiene una aspiración o duración de hasta 8 años en total, lo cual permite poder planificar y evaluar a cada actividad y programa a largo plazo y establecer estructuras sostenibles en Paraguay y Argentina. Concluyó agradeciendo al equipo de la Sparkassenstiftung Alemana en Paraguay, el Dr. Jochen Hönow y la Lic. Tania Riline, por su compromiso y dedicación en establecer la presencia de la organización y la nueva cooperación en Paraguay, a los panelistas Luis Echarte y Rodolfo Monsberger por sus ponencias, al Ministerio de Industria y Comercio de la República del Paraguay y el Viceministerio de mipymes, a la embajada alemana y al Ministerio de Cooperación Económica y Desarrollo por el apoyo y el financiamiento que permite establecer cooperaciones y desarrollos a largo plazo, además de los organizadores del evento y a los participantes.

4. Participantes del Foro

El foro ha contado con la participación con más de 170 personas. Se registraron participantes de 14 (catorce) países, siendo mayoritariamente del Paraguay. En la figura N.º 1, se presenta la distribución de los participantes.

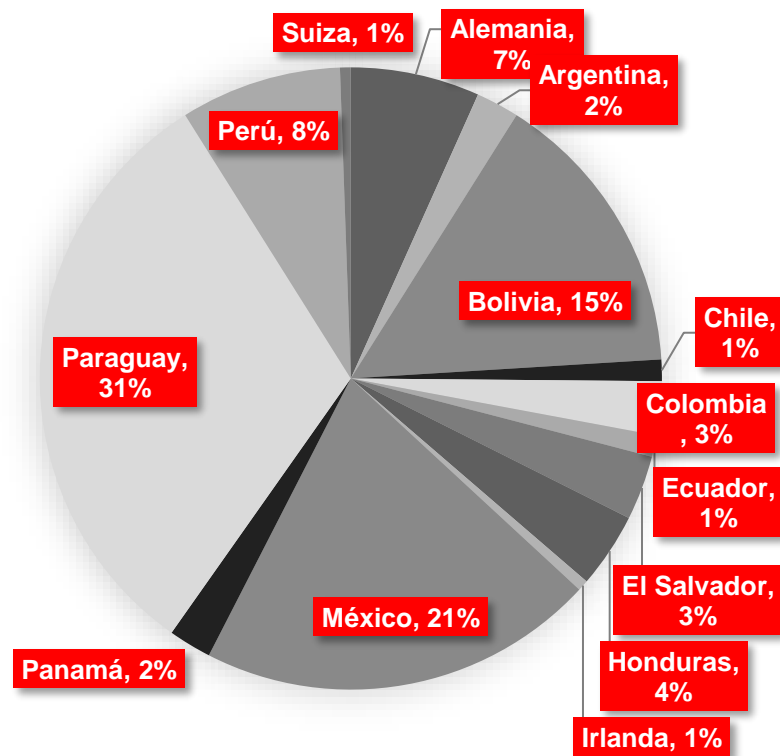
Figura N.º 1. Distribución geográfica de los participantes del Foro.



Cuadro N.º 1. Países participantes en cantidad de personas presentes.

Cantidad de Personas	Países
12	Alemania
4	Argentina
27	Bolivia
2	Chile
5	Colombia
2	Ecuador
6	El Salvador
7	Honduras
1	Irlanda
37	México
4	Panamá
56	Paraguay
15	Perú
1	Suiza
Total: 179	

Gráfico N.º 1. Países participantes en porcentaje.



En Paraguay, el foro ha contado con la presencia de 28 instituciones de distintos sectores, como bancos, instituciones asociadas a las mipymes, entidades públicas, privadas, entre otros.

Gráfico N.º 2. Bancos, en cantidad de personas presentes.

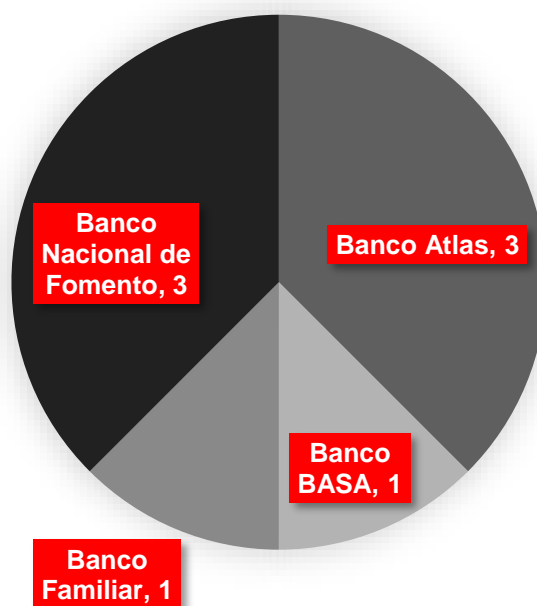


Gráfico N.º 3. Instituciones asociadas a mipymes, en cantidad de personas presentes.

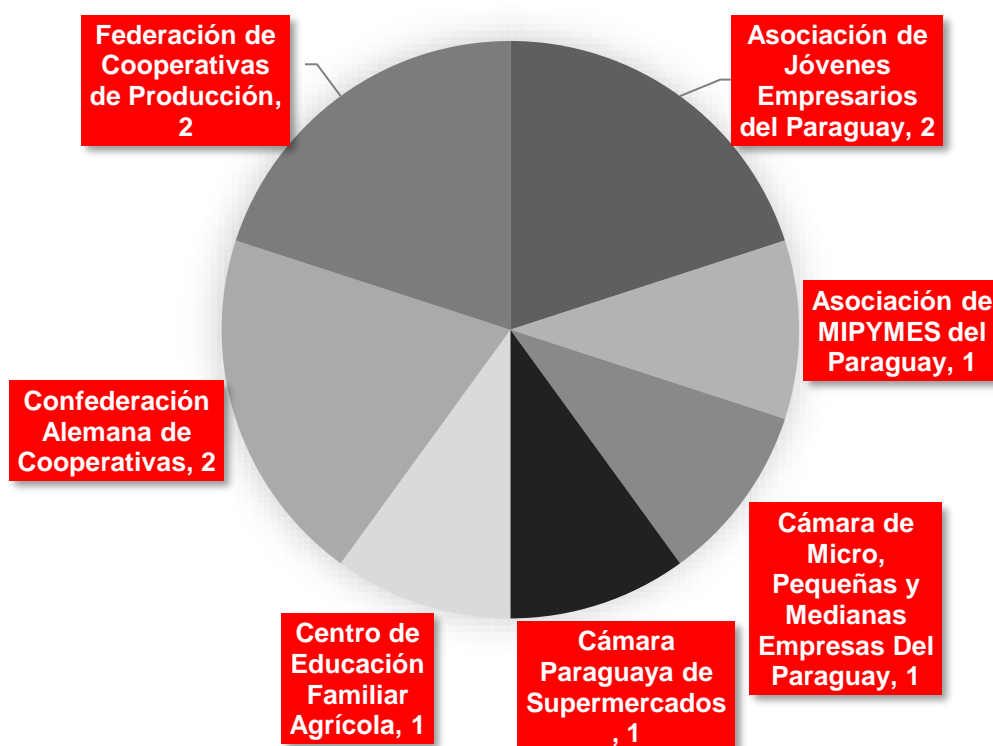


Gráfico N.º 4. Entidades públicas, en cantidad de personas presentes.

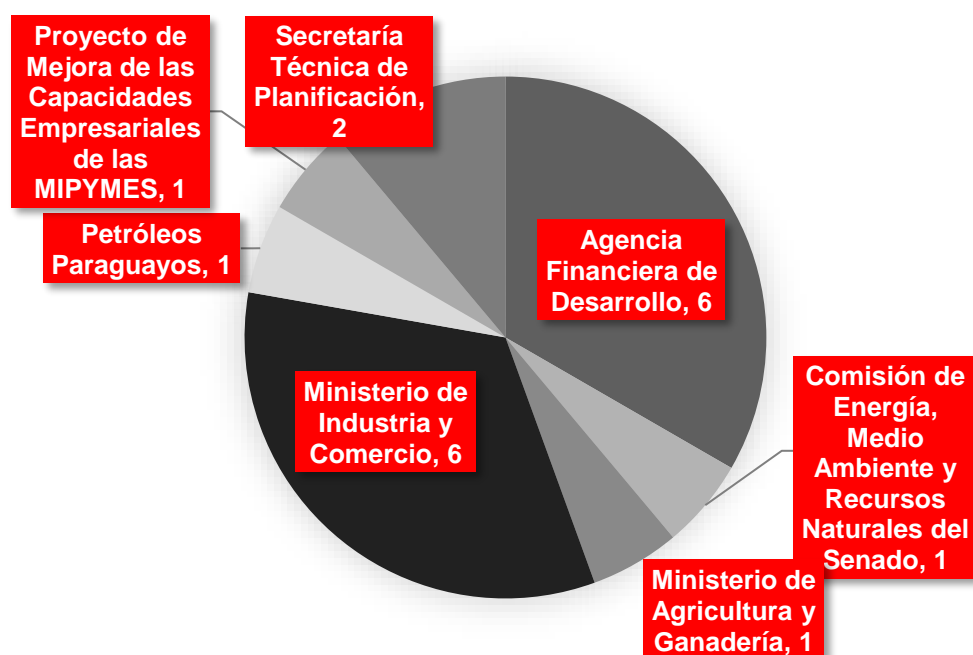


Gráfico N.º 5. Entidades privadas, en cantidad de personas presentes.

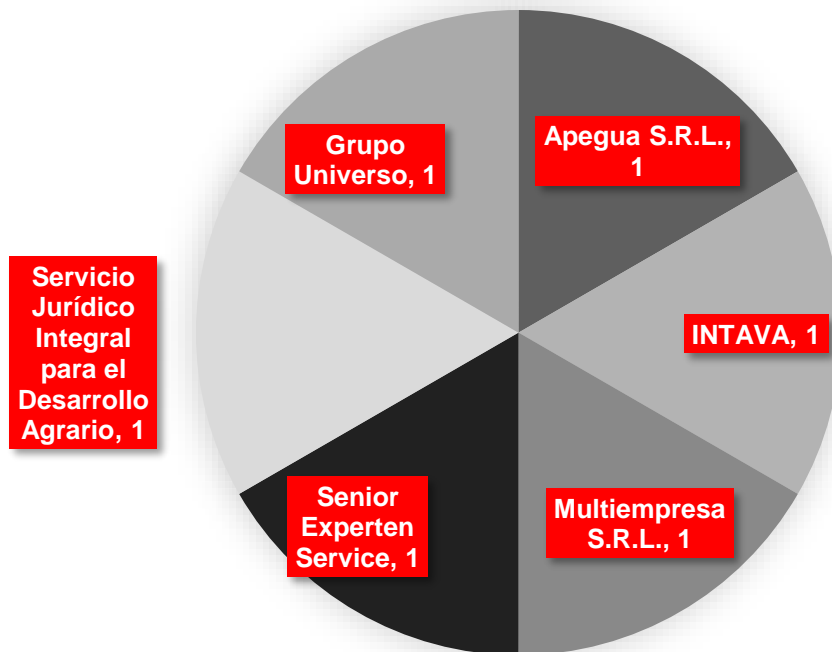
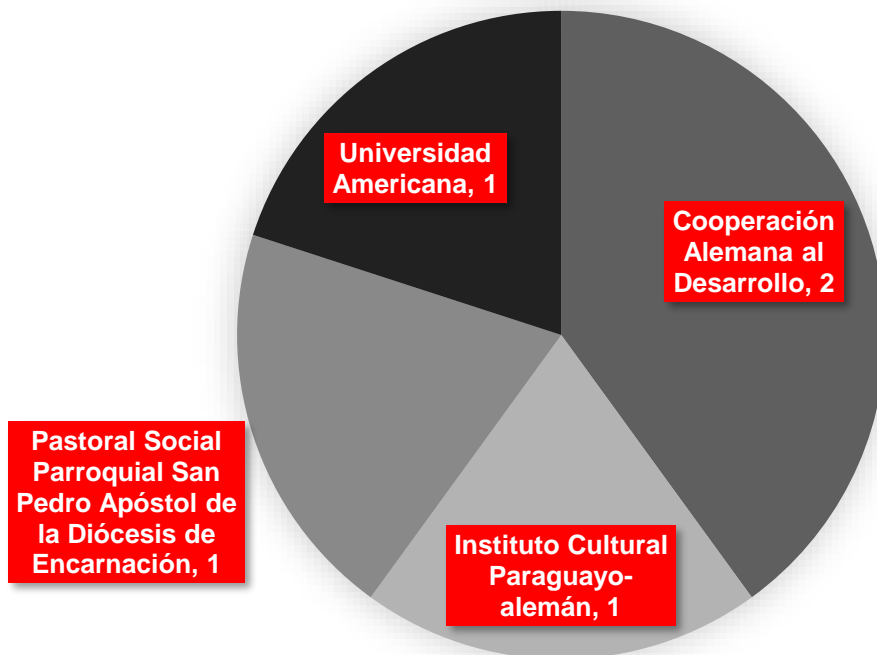


Gráfico N.º 6. Instituciones de otros sectores.



5. Conclusiones

El Foro Internacional para la presentación de los dos estudios que generan el comienzo de actividades dentro de los objetivos del Proyecto en su fase de orientación, ha generado un impacto positivo en los participantes, lo cual finalmente crea una amplia red de actores comprometidos al fortalecimiento de las mipymes.

Al finalizar el Foro Internacional hemos intercambiado reuniones con diferentes actores locales en el ámbito financiero y de mipymes, como AFD y ASOMIPYMES que expresaron su interés en crear sinergias con la oficina de la DSIK en Paraguay a manera de fortalecer los productos financieros ofrecidos a las mipymes en el caso de AFD, como también en el interés de participar en las capacitaciones virtuales dirigidas a las mipymes para el gremio mencionado.

Se ha consensuado posteriormente a realizar módulos de capacitaciones virtuales con el Viceministerio de mipymes teniendo en cuenta las recomendaciones del Estudio de SIC Desarrollo en las debilidades que presentan las mipymes en el ámbito de educación financiera, siempre alineados con las competencias financieras de la OECD.

Finalmente, este Foro Internacional ha representado también una manera dinámica y abierta de demostrar la accesibilidad y espíritu de cooperación dentro del equipo de la oficina de la DSIK en Paraguay.

6. Anexos

En el siguiente enlace se accede a las presentaciones; preguntas y respuestas del Foro:

https://drive.google.com/drive/folders/1z_EmdrGNYuQQHm_PYBSXlgMN7mdhdIEV?usp=sharing

La Sparkassenstiftung Aleman es una organización sin fines lucro para la cooperación internacional que busca impulsar el sector financiero local de países en vías de desarrollo. Mediante el diseño y la implementación de proyectos sostenibles con aliados estratégicos, adaptando las mejores prácticas del sistema alemán de cajas de ahorro (Sparkassen) a las necesidades y el contexto local, para promover el fortalecimiento institucional y la inclusión financiera, contribuyendo a la reducción de la pobreza. Desde diciembre de 2020 se tiene representación en el Paraguay para llevar a cabo el proyecto de “Fortalecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) en Paraguay y Argentina.”



“Pensar globalmente, actuar localmente, cooperar internacionalmente”

Hace más de 200 años que las primeras Sparkassen se fundaron en Alemania como instituciones microfinancieras para personas de bajos ingresos. Desde ese entonces, las Sparkassen alemanas se han desarrollado para formar uno de los grupos financieros más grandes del mundo, combinando con éxito un alto nivel de profesionalidad con un fuerte mandato social. La Sparkassenstiftung Aleman Latinoamérica y El Caribe tiene el fin de facilitar el acceso a esas experiencias en los países en desarrollo y transformación.

