



## Fortalecimiento de la federación Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sur (UCACSUR)

Este proyecto tuvo como objetivo principal fortalecer la Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sur (UCACSUR) y hacerla más eficiente. Mediante la ampliación de la oferta de servicios de esta federación, las cooperativas de ahorro y crédito afiliadas a ella también recibieron apoyo para su profesionalización, lo cual, en última instancia, se pensó para beneficiar a todo el sector (micro)financiero y cooperativo y, por lo tanto, a la población en general. El proyecto se dio en el marco de la entonces reciente publicación (en mayo de 2011) de la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario y del Código Orgánico Monetario y Financiero (en septiembre de 2014), que contribuyeron a la estabilización del sector en Ecuador.

Los resultados obtenidos en el trabajo de este proyecto de cooperación entre la Sparkassenstiftung Alemana Latinoamérica y el Caribe y la UCACSUR, enlistados de acuerdo con las metas trazadas, fueron:



**Meta: La UCACSUR fue fortalecida institucionalmente y apoya a sus cooperativas afiliadas en su profesionalización.**

Cuatro cooperativas se sumaron a la membresía de UCACSUR, la cual, al final del proyecto (2014), contaba con 22 instituciones miembros.



Se impartió a varios empleados y empleadas de UCACSUR un curso de mapeo de procesos para mejorar la gestión de riesgos operativos y aumentar la eficiencia. La metodología fue adaptada para la UCACSUR por un experto de la Sparkassenstiftung Alemana y, después, fue compartida a las cooperativas.

Se realizaron dos procesos de calificación interna para evaluar a las instituciones miembros. Las herramientas y los indicadores se adaptaron y mejoraron en cada aplicación, y se desarrolló un instrumento de monitoreo con base en los estados financieros mensuales de las cooperativas, a fin de detectar posibles problemáticas y emprender acciones en consecuencia. Gracias al compromiso de las cooperativas, se obtuvieron mejoras en las áreas de gestión de riesgos y desempeño social.



## Meta: Se amplió la oferta de capacitación y profesionalización de la UCACSUR a sus miembros, para mejorar el potencial de desarrollo de las instituciones afiliadas.

La UCACSUR se consolidó como proveedora de servicios de capacitación gracias a los diversos cursos de alta calidad ofrecidos en el marco del proyecto. En 2011, el coeficiente de empleados/as de las cooperativas/días de formación fue de 541, cifra que aumentó a 2,062 en 2014. Además, los cursos gratuitos de la UCACSUR en 2014 constituían ya alrededor del 10% de su oferta. La UCACSUR también desarrolló con éxito cursos para los miembros de los consejos de administración y supervisión de las cooperativas, quienes debían cumplir con los requisitos de capacitación de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria para ocupar sus mandatos.

Se generó un grupo de trabajo que contó con el acompañamiento de la Sparkassenstiftung Alemana respecto a las necesidades de capacitación y la propuesta de creación de una academia o sistema interno de formación.

Se definieron procesos de formación de personas formadoras al interior de la UCACSUR, para que, una vez implementados los cursos, pudieran actuar como docentes multiplicadores/as para las instituciones miembros. Asimismo, se evaluaron las posibles soluciones de bases de datos (customer management system, CMS) para facilitar los procesos de capacitación en la federación.

<b>Nombre del proyecto:</b>	Fortalecimiento de la federación Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sur (UCACSUR)
<b>Duración:</b>	01/09/2011 – 30/09/2014
<b>Donante:</b>	Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania
<b>Países:</b>	Ecuador
<b>Contraparte alemana:</b>	Ostdeutscher Sparkassenverband (Federación de las Sparkassen de Alemania Oriental), a partir de octubre de 2012
<b>Contraparte local:</b>	Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sur (UCACSUR)

Este proyecto terminó anticipadamente, pues la meta de fortalecer a la UCACSUR y a otras federaciones y asociaciones quedó integrada en el proyecto regional “Transformación sostenible del sector financiero mediante el fortalecimiento de las estructuras de capacitación y de redes financieras en Sudamérica” que inició en septiembre de 2014. Las actividades con esta contraparte han sido intensas desde hace 10 años y continúan dando frutos.

[www.sparkassenstiftung-latinoamerica.org](http://www.sparkassenstiftung-latinoamerica.org)

[www.sparkassenstiftung.de/es/](http://www.sparkassenstiftung.de/es/)



@SparkassenstiftungLAC



@DSIK\_LAC



Sparkassenstiftung Alemana Latinoamérica y el Caribe

La **Sparkassenstiftung Alemana** para la Cooperación Internacional es una asociación sin fines de lucro que diseña y ejecuta proyectos con aliados estratégicos en países en vías de desarrollo o economías emergentes, con el objetivo de fortalecer a las instituciones microfinancieras, mejorar el acceso a productos y servicios financieros de calidad y, en consecuencia, contribuir al desarrollo sostenible.

Está respaldada por la experiencia del Grupo Financiero Sparkassen, cuyo exitoso modelo combina la eficiencia y el profesionalismo de las Sparkassen (cajas de ahorro de Alemania) con un fuerte sentido de responsabilidad social.

Más sobre la Sparkassenstiftung Alemana:

